

Cosa avere bisogno sapere in materia di pubblicità ingannevole



Pubblicità fuorviante e disonesta

Spesso i consumatori su scala nazionale sono tratti in inganno da società che usano i nomi "Social Security" o "Medicare" per attirare le loro vittime. Spesso tali società offrono i servizi di Social Security dietro pagamento di una commissione, anche se gli stessi servizi sono direttamente disponibili da Social Security gratuitamente.

Questi servizi comprendono ricevere:

- Una tessera di Social Security che mostra il nuovo cognome di una donna che si è sposata;
- Una tessera di Social Security sostitutiva per sostituire una tessera smarrita;
- Un *Estratto conto di Social Security*, e
- Il numero di Social Security di un neonato.

Alcuni operatori in direct marketing, fanno intendere che Social Security è in gravi ristrettezze finanziarie e che gli assistiti rischiano di perdere le prestazioni di Social Security o di Medicare a meno che non inviino un contributo o una commissione di partecipazione all'operatore. Altre società presentano la falsa immagine di essere affiliate o sponsorizzate da Social Security offrendo un "Aggiornamento di Social Security" o un aggiornamento della pensione. Tipicamente, tali società richiedono informazioni dai clienti e quindi rivendono le loro informazioni riservate. Queste attività di marketing sono chiaramente fuorviante e ingannevoli per il pubblico.

Cosa è stato fatto per combattere la pubblicità fuorviante?

La legge che regge la pubblicità fuorviante che tocca Social Security e Medicare fa divieto a persone o imprese non governative di usare parole o simboli fuorviante. La loro pubblicità non può portare a far credere che essi rappresentano, o che sono in qualche maniera affiliate, sponsorizzate o approvate da Social Security o dai Centri per i servizi di Medicare e Medicaid (Medicare).

In caso di una pubblicità che potrebbe essere fuorviante, l'Ufficio dell'Ispektorato Generale di Social Security si incarica dell'esame della pubblicità. Quando vengono fatte domande sulla pubblicità, molte persone e società convengono volontariamente di interrompere il loro uso, o di cambiare la pubblicità in modo da osservare la legge vigente. Se però non si riesce a raggiungere un accordo volontario, l'Ufficio dell'Ispektorato Generale può multare la persona o società fino a \$ 5.000 per ogni pubblicità spedita. Pubblicità fuorviante riguardanti Medicare devono essere portate all'attenzione dell'Ufficio dell'Ispektorato Generale per il Ministero della Sanità e dei Servizi Sociali.

Cosa fare se si ricevono informazioni fuorviante riguardo Social Security

Inviare la pubblicità completa, compresa la busta, a
Office of the Inspector General
Fraud Hotline
Social Security Administration
P.O. Box 17768
Baltimore, MD 21235

Potete anche contattare la Procura dello stato (Attorney General) o l'ufficio di tutela dei consumatori o l'ufficio del Better Business Bureau della zona.

Cosa fare se si ricevono informazioni fuorviante riguardo Medicare

Contattare l'Ufficio dell'Ispektorato Generale del Ministero della Sanità e dei Servizi Sociali

U.S. Department of Health & Human Services
Office of Inspector General
Attn: HHS Tips Hotline
P.O. Box 23489
Washington, DC 20026

Contattando Social Security

Visiti www.socialsecurity.gov in qualsiasi momento per richiedere prestazioni, aprire un account **my Social Security**, trovare pubblicazioni e avere le risposte alle domande frequenti. Può anche chiamarci al numero **1-800-772-1213** (i sordi e i deboli di udito possono chiamarci al numero TTY, **1-800-325-0778**). Le forniamo servizi di interpretariato gratuiti per permetterci di svolgere la sua pratica con Social Security. Questi servizi di interpretariato sono disponibili in qualsiasi momento ci chiama per telefono o presso gli uffici di Social Security. Possiamo rispondere per telefono a domande specifiche sul suo caso dalle ore 7 alle 19, dal lunedì al venerdì. Normalmente, il tempo d'attesa è inferiore se si chiama in settimana dopo il martedì. Tutte le telefonate sono trattate con il massimo riserbo. Vogliamo essere sicuri che riceva un servizio attento e cortese e pertanto alcune telefonate sono controllate da un secondo rappresentante di Social Security. Possiamo dare informazioni generali tramite il servizio telefonico automatizzato 24 ore al giorno. La preghiamo ricordare che il nostro sito web, www.socialsecurity.gov, è disponibile in qualsiasi momento e da qualunque posto!

