

# O que você precisa saber sobre propaganda enganosa



## Anúncios fraudulentos e enganosos

Os consumidores em todo o país muitas vezes são enganados por anunciantes que usam a “Seguridade Social” ou “Medicare” para atrair suas vítimas. Muitas vezes, essas empresas oferecem serviços da Seguridade Social com o pagamento de uma taxa, embora os mesmos serviços sejam disponíveis diretamente da Seguridade Social gratuitamente.

Esses serviços incluem:

- Um cartão de Seguridade Social corrigido apresentando o nome de casada de uma pessoa;
- Um cartão de Seguridade Social para substituir um cartão perdido;
- Uma *Declaração de Seguridade Social*; e
- Um número de Seguridade Social para uma criança.

Alguns comerciantes diretos sugerem que a Seguridade Social está grande dificuldade financeira e que as pessoas correm o risco de perder seus benefícios de seguridade social ou Medicare, a menos que enviem uma contribuição ou taxa de adesão ao anunciante. Outras empresas dão a falsa impressão de serem apoiadas ou afiliadas à Seguridade Social ao oferecer uma “Atualização da Seguridade Social” ou atualização de um determinado benefício. Normalmente, essas empresas solicitam informações dos consumidores e, em seguida, revendem essas informações privadas do consumidor. Estas práticas de marketing enganam claramente o público americano.

## O que tem sido feito para combater a publicidade enganosa?

A lei que trata especificamente com publicidade enganosa de Seguridade Social e Medicare proíbe pessoas ou empresas não governamentais de usar palavras ou emblemas enganosos. A publicidade dessas empresas não pode levar as pessoas a acreditarem que eles, de alguma forma representam estão afiliados ou têm o apoio ou aprovação da Seguridade Social ou dos Centros de Serviços Medicare e Medicaid (Medicare).

No caso de uma propaganda potencialmente enganosa, a Seguridade Social, o escritório do Inspetor Geral da Seguridade Social analisa o anúncio. Quando questionados sobre os anúncios, muitas pessoas e empresas concordam voluntariamente em parar de usá-los ou de alterar os anúncios de forma a estarem em conformidade com a lei. No entanto, se um acordo voluntário não puder ser alcançado, o Escritório do Inspetor Geral irá multar o ofensor ou a empresa em até US\$ 5.000 para cada anúncio enviado por correio. Anúncios enganosos sobre o Medicare devem ser encaminhados ao Escritório do Inspetor Geral para o Departamento de Saúde e Serviços Humanos para revisão.

## O que fazer se receber uma informação enganosa sobre a Seguridade Social

Envie o anúncio completo, incluindo o envelope, para  
Office of the Inspector General  
Fraud Hotline  
Social Security Administration  
P.O. Box 17768  
Baltimore, MD 21235

Além disso, informe o escritório do promotor geral ou para o escritório de defesa ao consumidor do seu estado ou para o Better Business Bureau local.

## O que fazer se receber uma informação enganosa sobre Medicare

Entre em contato com o Escritório do Inspetor Geral do Departamento de Saúde e Serviços Humanos

U.S. Department of Health & Human Services  
Office of Inspector General  
Attn: HHS Tips Hotline  
P.O. Box 23489  
Washington, DC 20026

## Contatando o Seguro Social

Visite o site [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov) a qualquer momento para se inscrever aos benefícios, abra uma conta **my Social Security**, (minha Segurança Social), busque publicações e obtenha respostas para as perguntas mais frequentes. Ou ligue para **1-800-772-1213** (para surdos ou deficientes auditivos, ligue para nosso número TTY, **1-800-325-0778**). Fornecemos serviços de interpretação gratuitos para ajudá-lo com suas negociações junto à Segurança Social. Esses serviços estão disponíveis por telefone ou no escritório da Segurança Social. Podemos responder às questões específicas das 7h às 19h, de segunda a sexta-feira. Geralmente, o tempo de espera será menor se ligar após as terças-feiras. Nós tratamos todas as chamadas de forma sigilosa. É nosso objetivo fornecer serviço correto e atencioso, de forma que um segundo representante da Segurança Social monitorea algumas ligações. Fornecemos informações pelo serviço de atendimento automatizado 24 horas por dia. Lembre-se, nosso site [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov) está disponível a qualquer hora e em qualquer lugar!

